

|  |
| --- |
| **CONDICIONES GENERALES** |

**RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL**

**UMBRELLA DÓLARES**

**Índice**

[ACUERDO DE ASEGURAMIENTO 3](#_Toc447609385)

[CONDICIONES GENERALES 4](#_Toc447609386)

[Sección I. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS 4](#_Toc447609387)

[Artículo 1. Glosario de términos 4](#_Toc447609388)

[Sección II. DISPOSICIONES GENERALES 6](#_Toc447609389)

[Artículo 2. Documentación Contractual 6](#_Toc447609390)

[Artículo 3. Perfeccionamiento del Contrato 7](#_Toc447609391)

[Artículo 4. Formalidades y entrega 7](#_Toc447609392)

[Sección III. ÁMBITO DE COBERTURA 8](#_Toc447609393)

[Artículo 5. Límite Máximo de Responsabilidad de SEGUROS LAFISE 8](#_Toc447609394)

[Artículo 6. Alcances del seguro 8](#_Toc447609395)

[Artículo 7. Cobertura de Responsabilidad Civil Extracontractual Umbrella 8](#_Toc447609396)

[7. 1. Límite de Participación 9](#_Toc447609397)

[7. 2. Deducibles 9](#_Toc447609398)

[7. 3. Riesgos no Cubiertos (Exclusiones) 9](#_Toc447609399)

[Sección IV. OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y/O ASEGURADO 10](#_Toc447609400)

[Artículo 8. Obligaciones al ocurrir un siniestro 10](#_Toc447609401)

[Sección V. PRIMAS 13](#_Toc447609402)

[Artículo 9. Proceso de pago de prima 13](#_Toc447609403)

[Artículo 10. Domicilio de pago de primas 13](#_Toc447609404)

[Artículo 11. Prima devengada 13](#_Toc447609405)

[Artículo 12. Fraccionamiento de prima 13](#_Toc447609406)

[Artículo 13. Ajuste en la Prima 14](#_Toc447609407)

[Sección VI. RECARGOS, BONIFICACIONES O DESCUENTOS 14](#_Toc447609408)

[Artículo 14. Recargos, Bonificaciones o Descuentos 14](#_Toc447609409)

[15. 1. Recargo por alta frecuencia y/o severidad recurrente 14](#_Toc447609410)

[15. 2. Bonificación o Descuento por Baja Siniestralidad 15](#_Toc447609411)

[15. 3. Recargos por Inclusión de Contratos de Responsabilidad Civil Extracontractual “primarios” a la Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual - Umbrella: 15](#_Toc447609412)

[Sección VII. PROCEDIMIENTO EN CASO DE PÉRDIDA 16](#_Toc447609413)

[Artículo 15. Tramitación de un Reclamo 16](#_Toc447609414)

[Artículo 16. Procedimiento en caso de Siniestro 16](#_Toc447609415)

[Artículo 17. Prueba del siniestro y deber de colaboración 17](#_Toc447609416)

[Artículo 18. Declaraciones inexactas o fraudulentas sobre el siniestro 17](#_Toc447609417)

[Artículo 19. Derecho de Reembolso 17](#_Toc447609418)

[Artículo 20. Opciones de indemnización 17](#_Toc447609419)

[Artículo 21. Periodo de cobertura 17](#_Toc447609420)

[Artículo 22. Plazo para indemnizar 17](#_Toc447609421)

[Artículo 23. Propiedad Recuperada 18](#_Toc447609422)

[Artículo 24. Causas Para Retener la Indemnización 18](#_Toc447609423)

[Artículo 25. Pérdida de indemnización por renuncia a derechos 18](#_Toc447609424)

[Artículo 26. Disminución y Reinstalación del monto asegurado 18](#_Toc447609425)

[Artículo 27. Reconocimiento de gastos por disminución de las consecuencias del siniestro 18](#_Toc447609426)

[Artículo 28. Reparación de daños y perjuicios bajo la cobertura de Responsabilidad Civil Extracontractual Umbrella. 19](#_Toc447609427)

[Artículo 29. Salvamento 20](#_Toc447609428)

[Artículo 30. Pluralidad de seguros 20](#_Toc447609429)

[Artículo 31. Cesión de derechos y subrogación 21](#_Toc447609430)

[Artículo 32. Tasación 21](#_Toc447609431)

[Artículo 33. Obligación de resolver reclamos y de indemnizar 22](#_Toc447609432)

[Sección VIII. VIGENCIA 22](#_Toc447609433)

[Artículo 34. Vigencia de la póliza 22](#_Toc447609434)

[Artículo 35. Recargos por Vigencia de Corto Plazo 23](#_Toc447609435)

[Artículo 36. Terminación Anticipada de la póliza 23](#_Toc447609436)

[Sección IX. DISPOSICIONES FINALES 24](#_Toc447609437)

[Artículo 37. Moneda 24](#_Toc447609438)

[Artículo 38. Medidas de Prevención de Daños 24](#_Toc447609439)

[Artículo 39. Modificaciones a la póliza 24](#_Toc447609440)

[Artículo 40. Plazo de prescripción 24](#_Toc447609441)

[Artículo 41. Delimitación geográfica 25](#_Toc447609442)

[Artículo 42. Condición de Aseguramiento 25](#_Toc447609443)

[Artículo 43. Derecho a inspección 25](#_Toc447609444)

[Artículo 44. Legitimación de capitales 25](#_Toc447609445)

[Artículo 45. Confidencialidad de la información 26](#_Toc447609446)

[Sección X. INSTANCIAS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS 26](#_Toc447609447)

[Artículo 46. Jurisdicción 26](#_Toc447609448)

[Artículo 47. Arbitraje 26](#_Toc447609449)

[Artículo 48. Impugnación de resoluciones 26](#_Toc447609450)

[Artículo 49. Legislación aplicable 27](#_Toc447609451)

[Artículo 50. Comunicaciones 27](#_Toc447609452)

[Artículo 51. Registro ante la Superintendencia General de Seguros 27](#_Toc447609453)

# ACUERDO DE ASEGURAMIENTO

**SEGUROS LAFISE COSTA RICA, S.A.**, en adelante denominada **SEGUROS LAFISE**, y quien suscribe la solicitud del seguro, en adelante denominado el Tomador y/o Asegurado, convienen en la expedición del presente contrato de seguros, perteneciente a la categoría de “Seguros Generales”, y en adelante denominado la Póliza, de la cual forman parte: la Solicitud de Seguro, las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares y las Adenda y, así como cualquier documento suscrito por el Tomador y/o Asegurado y **SEGUROS LAFISE** para celebrar o modificar el contrato.

Queda convenido que la Póliza tendrá validez hasta que **SEGUROS LAFISE**, acepte los riesgos expuestos de pérdida del Tomador y/o Asegurado.

El derecho de gozar de las prestaciones que se puedan suministrar al Tomador y/o Asegurado bajo la Póliza queda sujeto al cumplimiento por parte del Tomador y/o Asegurado, de lo establecido en los términos, condiciones y demás estipulaciones que rigen la Póliza.

Asimismo, se establece el compromiso contractual de **SEGUROS LAFISE** de cumplir con los términos y condiciones de la póliza.

**Seguros LAFISE Costa Rica S.A.**

**Cédula Jurídica 3-101-678807**



**Mauricio Granados Sancho**

**Gerente General**

# CONDICIONES GENERALES

## DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

### Glosario de términos

Para efectos de la presente Póliza las siguientes definiciones serán aplicables a los respectivos términos.

1. **Accidente**

Acontecimiento inesperado, súbito, repentino, violento e inesperado y externo a la voluntad del Asegurado, que cause daños al o los bien(es) asegurado(s). (Sinónimo: evento, riesgo o siniestro).

1. **Adenda:**

Documento que se adiciona a la póliza de seguro en el que se establecen modificaciones a las condiciones prevalecientes previas a su incorporación y que forma parte integrante de la póliza a partir de ese momento.

1. **Agravación del riesgo:**

Es el resultado del acaecimiento de hechos que de haber existido al tiempo de la celebración de este contrato de seguro, hubieren podido influir de modo directo en su existencia o en los términos y condiciones del mismo, de acuerdo con las reglas y prácticas de suscripción de SEGUROS LAFISE.

1. **Asegurado:**

Persona física o jurídica que mantiene un interés asegurable en sus bienes o en sus intereses económicos que está expuesta al riesgo y que, por lo tanto, asume las obligaciones que el contrato de seguros impone y el derecho indemnizatorio que deriva.

1. **Daño malicioso y/o actos de personas malintencionadas**

Pérdida, daño o destrucción que resulte directamente de un acto malicioso, voluntario, premeditado sin beneficio económico, causado por cualquier persona distinta al Asegurado. Se incluyen los acontecimientos provenientes de disturbios del orden público, sabotaje e intentos de derrocamiento del gobierno o la autoridad constituida legalmente.

1. **Dolo**

Artificio o simulación de que se sirve una persona para la ejecución intencionada de un acto en perjuicio de otra.

1. **Falta**

Inobservancia de las reglas propias de una técnica, profesión u oficio. Inobservancia de disposiciones normativas prohibitivas u ordenanzas o normas imperativas públicas.

1. **Frecuencia**

Factor relativo que cuantifica la recurrencia o relación de número de siniestros acontecidos y reclamados entre total de pólizas vendidas.

1. **Fuerza mayor**

Es todo acontecimiento de carácter imprevisible o previsible pero inevitable y ajeno a la voluntad del Asegurado, que produce en el Asegurado una imposibilidad de cumplir con alguna de las obligaciones estipuladas en el contrato de seguro. Su valoración corresponde a SEGUROS LAFISE, a efecto de determinar que se encuentra frente a una causa de fuerza mayor.

1. **Imprudencia o negligencia:**

La acción u omisión por la cual se ocasionan u originan daños y/o pérdidas sin la intención de querer ocasionarlos.

1. **Interés asegurable**

Interés legal y económico en la seguridad o preservación de los valores, propiedad o bajo el cuido de una persona contra pérdida o destrucción de los mismos con su consecuente daño pecuniario.

1. **Límite de Participación**

Suma fija que se establece en las condiciones particulares de la póliza que representa la participación económica del Tomador y/o Asegurado en el siniestro.

Solo opera en siniestros amparados por las pólizas primarias pero que por algún motivo no se cuenta con la cobertura para ese riesgo especifico. En ese caso se indemnizara en exceso del límite de participación dispuesto en las condiciones particulares.

1. **Pérdida**

Es el perjuicio económico sufrido por terceras personas (terceros) en su patrimonio o su persona, provocado por un siniestro.

1. **Pólizas de Responsabilidad Civil Extracontractual “primarias”.**

Los seguros de Responsabilidad Civil Extracontractual referidos en las condiciones particulares y sobre los cuales opera en exceso esta póliza.

1. **Prima:**

Aportación económica que ha de satisfacer el Tomador o Asegurado por concepto de contraprestación por la cobertura de riesgo para el cual se extiende este contrato de seguro.

1. **Prima devengada:**

Fracción de la prima pagada, que en caso de cancelación anticipada del Contrato, está relacionada al período de cobertura transcurrido y que no corresponde devolver al Tomador, aunque no hayan ocurrido siniestros.

1. **Responsabilidad Civil**

Obligación de reparar el daño y/o perjuicio causado a una persona por dolo o culpa del causante.

1. **Responsabilidad Civil Contractual**

Aquella responsabilidad legalmente imputada con base en el incumplimiento de una obligación establecida mediante contrato o convenio válido, sea éste verbal o por escrito.

1. **Responsabilidad Civil Extracontractual y Subjetiva**

 Es aquella responsabilidad legalmente imputada, con base en la violación del artículo 1045 del Código Civil de Costa Rica - con excepción del dolo; mediando negligencia, imprudencia o impericia por parte del asegurado y a consecuencia de lo cual, se produzca un daño a la propiedad, lesión o muerte a una o más personas

1. **Reticencia**

Ocultación maliciosa de forma parcial o total efectuada por el Asegurado y/o Tomador al realizar las declaraciones sobre hechos o circunstancias que, conocidos por **SEGUROS** **LAFISE**, hubieran influido para que el contrato no se celebrara o se hiciera bajo otras condiciones.

1. **Salvamento**

Es el valor que técnicamente se establece a la parte no destruida y aprovechable de un bien después de la ocurrencia de un siniestro.

1. **Siniestro**

Acontecimiento inesperado, ajeno a la voluntad del Asegurado, que deriva en daños a los bienes asegurados indemnizables por la póliza. Sinónimo de evento.

1. **Siniestralidad**

Factor relativo (índice porcentual), que cuantifica la relación de montos indemnizados por siniestros y las primas pagadas; puede ser estimado por periodos de tiempo según análisis a realizar. Sinónimo: severidad.

1. **Tasación**

Medio de solución alterna de conflictos relacionados con las sumas a indemnizar, mediante el cual un tercero ajeno a la partes del presente contrato, dictaminará sobre la valoración de los bienes asegurados y las pérdidas sufridas ante un evento.

1. **Tercera Persona (Terceros)**

Personas físicas o jurídicas que no intervienen directamente en este contrato.

Para el caso particular de este contrato, se entenderá como toda persona que no sea el Tomador y/o Asegurado, cónyuge y sus hijos.

1. **Tomador del seguro:**

Persona física o jurídica que, por cuenta propia o ajena, contrata el seguro y traslada los riesgos al asegurador. Es a quien corresponden las obligaciones que se deriven del contrato, saldo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por la persona asegurada. Puede concurrir en el Tomador la figura de persona asegurada y beneficiaria del seguro.

## DISPOSICIONES GENERALES

### Documentación Contractual

La constituyen las presentes condiciones generales, la solicitud de seguro del Tomador y/o Asegurado, las condiciones particulares, las adenda, las pólizas de responsabilidad civil que operaran como primarias y las pólizas que contemplen coberturas de Responsabilidad civil en otros ramos, así como cualquier declaración del Tomador y/o Asegurado, relativa al riesgo. En cualquier parte de este contrato donde se use la expresión “esta póliza” se entenderá que constituye la documentación ya mencionada.

Para fines de interpretación de la Póliza, las Condiciones Particulares, Anexos, Adenda y Endosos prevalecen sobre las Condiciones Generales.

### Perfeccionamiento del Contrato

La solicitud de seguro que cumpla con todos los requerimientos de **SEGUROS LAFISE**, deberá ser aceptada o rechazada por este dentro de un plazo máximo de treinta días naturales, contado a partir de la fecha de su recibo. Si **SEGUROS LAFISE,** no se pronuncia dentro del plazo establecido, la solicitud de seguro se entenderá aceptada a favor del solicitante. En casos de complejidad excepcional, **SEGUROS LAFISE**, deberá indicar al solicitante la fecha posterior en que se pronunciará, la cual no podrá exceder de dos meses.

La solicitud de seguro no obliga al solicitante sino hasta el momento en que se perfecciona el contrato con la aceptación de **SEGUROS LAFISE**. A la solicitud de seguro se aplicará lo establecido en los artículos 1009 y 1010 del Código Civil de la República de Costa Rica.

Cuando haya una cotización de seguros realizada por **SEGUROS LAFISE**, dicha cotización de seguros, vincula a **SEGUROS LAFISE**, por un plazo de quince días hábiles y, la notificación por escrito de su aceptación dentro de este plazo, por parte del Tomador y/o Asegurado perfecciona el contrato.

### Formalidades y entrega

**SEGUROS LAFISE,** está obligado a entregar al Tomador y/o Asegurado, la póliza o las adenda que se le adicionen, dentro de los diez días hábiles siguientes a la aceptación del riesgo o la modificación de la póliza.

Cuando **SEGUROS LAFISE,** acepte un riesgo que revista una especial complejidad podrá entregar la póliza en un plazo mayor, previamente convenido con el Tomador y/o Asegurado, siempre y cuando entregue un documento provisional de cobertura dentro de los diez días hábiles indicados.

Si **SEGUROS LAFISE,** no entrega la póliza al Tomador y/o Asegurado, será prueba suficiente para demostrar la existencia del contrato, el recibo de pago de la prima o el documento provisional de cobertura que estuviere en poder del Tomador y/o Asegurado. De igual manera, se tendrán como Condiciones Generales acordadas, las contenidas en los modelos de póliza registrados por **SEGUROS LAFISE** en la Superintendencia para el mismo ramo y producto por el que se hubiere optado según los términos de la solicitud de seguro.

**SEGUROS LAFISE,** tendrá la obligación de expedir, a solicitud y por cuenta del Tomador y/o Asegurado, el duplicado de la póliza, así como las declaraciones rendidas en la propuesta o solicitud de seguro.

## ÁMBITO DE COBERTURA

### Límite Máximo de Responsabilidad de SEGUROS LAFISE

Queda entendido que la suma asegurada de esta póliza, ha sido fijada por el Tomador y/o Asegurado y representa en cada caso el límite máximo de responsabilidad de **SEGUROS LAFISE** en caso de siniestro amparado; considerando como el mínimo o en exceso del monto sobre el cual esta póliza iniciara su cobertura, el monto máximo a indemnizar por la póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual que para estos efectos actué como “primaria”. Por lo que es requerimiento de este seguro que la suma asegurada sea especificada en las Condiciones Particulares.

Si a la fecha de un evento amparado por esta póliza, la suma asegurada es menor a la responsabilidad y/o demanda interpuesta por terceros, según definido en acápite inmediato anterior, **SEGUROS LAFISE** indemnizará hasta el límite máximo de responsabilidad contratado.

**SEGUROS LAFISE** se reserva la potestad de determinar por medio de peritos el cumplimiento de las condiciones previstas en el presente artículo.

### Alcances del seguro

Dentro de los límites y condiciones establecidos en las Condiciones Particulares de esta póliza, y con sujeción a las exclusiones, restricciones y demás condiciones operativas que fueren aplicables conforme los términos de estas Condiciones Generales, **SEGUROS LAFISE** se obliga a cubrir las pérdidas comprendidas dentro del alcance de la Cobertura de estas Condiciones Generales.

**SEGUROS LAFISE**, se compromete a indemnizar aquellas sumas por las que el Tomador y/o Asegurado, a título de Responsabilidad Civil sea responsable; por los daños y/o perjuicios que haya causado a terceras personas o la propiedad de terceras personas, siempre y cuando la(s) actividad(es) u operación(es), se encuentren, lleven a cabo, ejerzan o ejecuten dentro del ejercicio de las actividades detalladas en las Condiciones Particulares y a causa directa de los riesgos amparados bajo las pólizas de Responsabilidad Civil Primarias.

### Cobertura de Responsabilidad Civil Extracontractual Umbrella

**SEGUROS LAFISE** ampara las responsabilidades legales de orden civil que se refieren a daños o pérdidas que puedan sufrir terceras personas en sus mismas personas y/o daños a sus bienes, a consecuencia de accidentes, actos u omisiones del Tomador y/o Asegurado, de sus trabajadores, empleados o cualesquiera otras personas en relación de dependencia con el Tomador y/o Asegurado.

El monto o cuantía a ser indemnizada por responsabilidad civil del Tomador y/o Asegurado derivado de accidente cubierto por este contrato, quedará supeditada con exclusividad a lo que disponga sobre tal particular mediante sentencia, los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica, y en caso de que se acuda a la vía arbitral, en un Centro de Arbitraje autorizado por el Ministerio de Justicia, a lo que se resuelva en el Laudo Arbitral.

En caso de culpabilidad concurrente entre el perjudicado demandante, y/o cualquiera otra persona que figure como demandante o demandado en la demanda civil, **SEGUROS LAFISE** será responsable únicamente por la proporción que se fije para el Tomador y/o Asegurado y hasta el monto máximo de responsabilidad de la presente póliza.

Queda entendido y convenido que **SEGUROS LAFISE** cubre bajo esta póliza las responsabilidades legales de orden civil en las que pueda incurrir el Tomador y/o Asegurado en relación con las operaciones o actividades desarrolladas por el mismo y en exceso de los montos máximos que como responsabilidad de indemnización puedan tener los contratos o pólizas de Responsabilidad Civil Extracontractual, que para efectos de esta póliza actuaran como “primarias”; especificando, que en caso de acontecer un evento cubierto por responsabilidad civil del asegurado, deberán los contratos o pólizas de responsabilidad civil extracontractual “primaria” indemnizar en primera instancia hasta su suma asegurada o monto máximo de su responsabilidad y, en exceso iniciara a operar esta póliza y hasta el monto máximo expuesto en las Condiciones Particulares; las que deberán ser necesariamente pólizas de Responsabilidad Civil Extracontractual o cualquier otra póliza que ampare coberturas de Responsabilidad Civil emitidas por **SEGUROS LAFISE**.

### Límite de Participación

Suma fija absoluta que es responsabilidad del Tomador y/o Asegurado, expuesta en las Condiciones Particulares; y que será disminuida del monto a indemnizar por esta póliza.

El límite de participación opera en aquellos eventos que, siendo susceptibles de amparo por pólizas de Responsabilidad Civil Extracontractual “primarias”, y que por circunstancias ajenas, el bien o riesgo no se encuentre amparado por no haber sido incluido en la póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual, no expresamente excluidos por ellas, y que para efectos de esta póliza actué como “primaria”; se le otorgará cobertura en esta póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual Umbrella, en exceso del monto “límite de participación” indicado en las Condiciones Particulares.

Para este contrato el Límite de Participación será determinado de acuerdo con el monto asegurado de la póliza, según se detalla en la siguiente tabla:

|  |  |
| --- | --- |
| **MONTO ASEGURADO** | **LIMITE MINIMO DE PARTICIPACON** |
| **Desde** | **HASTA** |
| $1.000.000.00 | $2.000.000.00 | $20.000.00 |
| $2.000.001.00 | $3.000.000.00 | $30.000.00 |
| $3.000.001.00 | $4.000.000.00 | $40.000.00 |

### Deducibles

No aplican deducibles para esta póliza.

### Riesgos no Cubiertos (Exclusiones)

**SEGUROS LAFISE, no cubrirá bajo esta póliza lesiones y/o muerte, daños o pérdidas materiales a terceras personas, por pérdidas ni gastos que se produzcan o que sean agravados por los Riesgos Excluidos en las coberturas de responsabilidad civil primarias de los contratos de las cuales este seguro opera en exceso.**

## OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y/O ASEGURADO

### Obligaciones al ocurrir un siniestro

1. Al ocurrir el siniestro, el Tomador y/o Asegurado debe dar aviso a **SEGUROS LAFISE** tan pronto como adquiera conocimiento del hecho, o en todo caso dentro de un plazo no mayor a siete (7) días hábiles, salvo casos de fuerza mayor, debiendo comunicar tan pronto desaparezca el impedimento. En caso que el Asegurado se encuentre en posibilidad de realizar el aviso y no lo haga, esto se entenderá como una falta a su deber de colaboración, de conformidad con el artículo 43 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguro siempre que **SEGUROS LAFISE** demuestre que dicha situación afectó de forma significativa su posibilidad de constatar circunstancias relacionadas con el siniestro o estimar la pérdida, en ese caso quedará **SEGUROS LAFISE** liberado de su obligación de indemnizar.
2. A partir de la ocurrencia del evento y durante el proceso de indemnización, el Tomador y/o Asegurado debe adoptar las medidas necesarias y razonables para evitar daños mayores al bien asegurado.
3. En caso de que se sospeche haya ocurrido daño malicioso, inmediatamente informará al organismo o autoridad judicial competente y prestará toda la asistencia razonable para el descubrimiento y castigo de la persona culpable, así como en la investigación desarrollada por dicha entidad judicial.
4. Emplear los medios a su alcance para disminuir las consecuencias del siniestro, incluyendo la obligación de no desatender la cosa asegurada. El incumplimiento de esta obligación facultará a SEGUROS LAFISE para reducir su prestación en proporción al daño que se pudo haber evitado. SEGUROS LAFISE quedará liberado de toda prestación derivada del siniestro si el Tomador y/o Asegurado incumpliera esta obligación con dolo.
5. No podrá hacerse dejación total o parcial de los bienes asegurados y siniestrados a favor de SEGUROS LAFISE a menos que las partes lo convengan expresamente. En caso de incumplimiento de lo anterior, SEGUROS LAFISE no estará obligado a cancelar las sumas correspondientes al salvamento.
6. Dentro de los 15 (quince) días hábiles posteriores al de la presentación del aviso de accidente, o en el plazo que SEGUROS LAFISE le hubiera concedido por escrito, presentar, un detalle que contenga una descripción pormenorizada sobre el hecho sucedido, así como de los daños y/o lesiones ocasionadas, junto con los detalles de cualquier otro seguro que ampare a la (s) víctima (s) y/o a los bienes dañados.
7. Entregar todas las pruebas e información necesarias con respecto a la solicitud de indemnización a medida que éstas sean requeridas.

**Si por motivos de fuerza mayor y/o razones ajenas a su voluntad y/o situaciones fuera de su control, el Tomador y/o Asegurado:**

1. Le fue imposible notificar el evento de forma inmediata, para que SEGUROS LAFISE pudiera constatar oportunamente las circunstancias relacionadas con el siniestro.
2. El notificar el evento de forma inmediata para que SEGUROS LAFISE, pudiera constatar oportunamente las circunstancias relacionadas con el siniestro, ponía en riesgo su seguridad o su salud.
3. Por razones de salud, le resultara imposible o sumamente difícil notificar el evento de forma inmediata para que SEGUROS LAFISE, pudiera constatar oportunamente las circunstancias relacionadas con el siniestro.
4. Por estar privado de libertad o sin acceso a comunicación telefónica, le resultara imposible o sumamente difícil notificar el evento de forma inmediata para que **SEGUROS LAFISE,** pudiera constatar oportunamente la recolección de las pruebas relacionadas con el siniestro.

Para los casos anteriores expuestos en los numerales 8, 9, 10 y 11 se considerará que al instante en que desaparezca el impedimento, el Tomador y/o Asegurado, tiene el deber de cumplir con la colaboración en los términos referidos.

Igualmente si el aviso de siniestro no ocurre dentro del período indicado de siete días hábiles por dolo o culpa grave, SEGUROS LAFISE quedará liberado de su obligación en proporción a los daños y perjuicios que tal omisión le causó.

1. Cuando se promoviera algún juicio o se presentara alguna reclamación en contra del Asegurado, a través de los tribunales judiciales competentes, el Asegurado cuenta con la opción de contratar profesionales para llevar el juicio, con cargo a la póliza, por lo que SEGUROS LAFISE podrá oponerse o bien, autorizarlo a ello. En caso de autorización, esta deberá ser escrita, el asegurado deberá atender diligentemente el proceso judicial hasta su culminación, siendo que para el proceso SEGUROS LAFISE reconocerá los honorarios profesionales que correspondan por la defensa de la causa civil, con fundamento en la tabla de honorarios vigente del Colegio de Abogados.

En caso que el juicio sea llevado por profesionales contratados por el Asegurado o sea SEGUROS LAFISE quien lo lleve, el Asegurado tiene la obligación de:

1. Entregar a SEGUROS LAFISE la notificación antes de que venza el período de emplazamiento.
2. Abstenerse, antes o durante un proceso judicial, de asumir o aceptar la aplicación de cualquier tipo de conciliación, reparación o acuerdo con el tercero afectado que comprometa las coberturas suscritas, salvo que SEGUROS LAFISE lo autorice previamente en forma escrita. Dicha autorización facultará a SEGUROS LAFISE para solicitar los documentos que a su juicio sean necesarios, así como realizar la valoración de las pruebas existentes y de las diligencias realizadas por el despacho judicial; con el fin de determinar si existe o no responsabilidad evidente del Asegurado en la ocurrencia del evento.
3. Sujetarse a los procedimientos y parámetros en uso por SEGUROS LAFISE, a fin de fijar el monto de la eventual indemnización, la cual en ningún caso podrá superar las coberturas y montos suscritos en este contrato.
4. El Asegurado no deberá hacer voluntariamente ningún pago, efectuar negociación alguna, asumir ninguna responsabilidad por cualquier accidente que pudiera dar origen a una reclamación.
5. SEGUROS LAFISE es el único facultado para celebrar o autorizar a cualquier transacción, o dirigir cualquier juicio de carácter civil que se siga en contra del Tomador y/o Asegurado por el cobro de daños y perjuicios, con motivo de la protección otorgada por estas coberturas. SEGUROS LAFISE se reserva el derecho de efectuar indagaciones, gestiones, realizar arreglos y ajustes, cuando lo estime conveniente.
6. En caso de litigio, el Asegurado deberá proporcionar a SEGUROS LAFISE todos los datos y pruebas necesarios para la defensa de todo proceso judicial que pueda iniciarse como consecuencia de demanda o reclamación a que haya dado lugar el siniestro relacionado con la protección otorgada por la presente póliza.

Asimismo, el Tomador y/o Asegurado deberá asistir en función de la defensa profesional que se realice a su favor, compareciendo en las audiencias y debates cuando sea requerido, colaborando en las transacciones, obteniendo y rindiendo pruebas y facilitando la asistencia de testigos.

1. El Tomador y/o Asegurado igualmente tiene la obligación de prestar toda la asistencia razonable para lograr la identificación y castigo de cualquier persona culpable, así como en la investigación o recuperación de la pérdida indemnizada.
2. El Tomador y/o Asegurado deberá tomar todas las acciones que sean necesarias para no obstaculizar la subrogación; así como a otorgar los poderes necesarios a las personas indicadas por SEGUROS LAFISE, y a solicitud de éste, atender las diligencias en que se necesite su participación personal.
3. El Tomador y/o Asegurado deberá estar presente en la celebración de transacciones; obtener y aportar pruebas. El Asegurado tiene la obligación de presentarse personalmente en SEGUROS LAFISE para cumplir sus compromisos, de conformidad con este artículo. Además de las mencionadas en este artículo, el Tomador y/o Asegurado hará todas las gestiones razonables para reducir al mínimo el monto de la reclamación.
4. Los plazos señalados en los incisos anteriores son los establecidos por SEGUROS LAFISE para verificar las circunstancias del evento, valorar las pérdidas y orientar apropiadamente las acciones pertinentes para resolver el reclamo. Los daños ocurridos en el siniestro y la valoración de la pérdida se establecerán con los valores vigentes en la fecha del siniestro.
5. Si se determinara que el monto de la pérdida se ha visto incrementada como consecuencia de la presentación del reclamo fuera del plazo establecido, SEGUROS LAFISE únicamente pagará lo correspondiente a la pérdida original. En estos casos el Tomador y/o Asegurado deberá aportar los mismos requisitos que se solicitan en la presenta cláusula. Ningún reclamo bajo esta póliza será pagadero a menos que los términos de este inciso se haya cumplido.

El Tomador y/o Asegurado tendrá derecho a apelar las resoluciones de SEGUROS LAFISE dentro del plazo de prescripción.

**En caso que el Tomador y/o Asegurado no realice el aviso de siniestro y/o facilite los documentos mínimos requeridos en la notificación del mismo, estando en capacidad y posibilidad de hacerlo, afectando de manera significativa el proceso de constatar la o las circunstancia(s) relacionadas con el siniestro y estimación del  monto a indemnizar del reclamo presentado debidamente demostrada tal circunstancia por SEGUROS LAFISE; SEGUROS LAFISE entenderá tal hecho como una falta al deber colaboración del Tomador y/o Asegurado estipulado en el artículo 43 de la LRCS, lo que permitirá a SEGUROS LAFISE: 1). Liberarse de la obligación de indemnizar, según corresponda. 2). Reducir la cuantía de la pérdida alegada por el Tomador y/o Asegurado, según corresponda.**

## PRIMAS

### Proceso de pago de prima

La prima es debida por adelantado desde el perfeccionamiento del contrato, y, en el caso de primas de pago fraccionado, en las fechas acordadas. Si en las Condiciones Particulares no se define un pago fraccionado, se entenderá que la prima cubre el plazo del contrato en su totalidad.

La prima deberá ser pagada en dinero dentro de los diez días hábiles siguientes a la fecha de emisión del seguro o de la fecha pactada, salvo acuerdo en contrario en beneficio del Tomador y/o Asegurado.

### Domicilio de pago de primas

Para todo efecto contractual, se tendrá como domicilio de pago a las oficinas de **SEGUROS LAFISE** u otro lugar dispuesto por éste, para tal efecto.

### Prima devengada

Corresponde a la porción de la prima aplicable al periodo transcurrido de la vigencia de la póliza, que en caso de cancelación anticipada de la póliza, no corresponde devolver al Tomador y/o Asegurado.

### Fraccionamiento de prima

El Tomador y/o Asegurado, previa solicitud y aceptación de **SEGUROS LAFISE**, podrá optar pagar la prima en periodos fraccionados, para lo cual **SEGUROS LAFISE**, podrá aplicar un recargo financiero según cada forma de pago fraccionado acordado; lo que obligatoriamente deberá ser informado, en la solicitud de seguro, al Tomador y/o Asegurado y quedar documentado en las Condiciones Particulares.

De ser contratada la póliza con pagos fraccionados, cada pago fraccionado deberá realizarse dentro de los primeros diez días hábiles siguientes a la fecha convenida. Las obligaciones de **SEGUROS LAFISE,** se mantendrán vigentes y efectivas durante dicho período.

Si se tratare de una póliza de pago fraccionado y se presenta un reclamo bajo las coberturas suscritas al bien asegurado, **SEGUROS LAFISE** podrá rebajar, de la indemnización, las primas que faltan para completar la prima del período póliza.

Cuando el daño represente una Pérdida total la póliza quedará cancelada en forma automática y del pago indemnizatorio se deducirá la prima que faltare para complementar el año correspondiente, o en su defecto, el Tomador y/o Asegurado, podrá realizar el pago de la prima en ese momento.

### Ajuste en la Prima

Los ajustes de prima originados en modificaciones a la póliza, deberán cancelarse en un término máximo de diez días naturales contados a partir de la fecha en que **SEGUROS LAFISE**, acepte la modificación. Si la prima de ajuste no es pagada durante el periodo establecido, **SEGUROS LAFISE**, dará por no aceptada la modificación por parte del Tomador y/o Asegurado, y dejara la póliza en el mismo estado anterior.

Si la modificación a la póliza origina devolución de prima, **SEGUROS LAFISE**, deberá efectuarla en un plazo máximo de diez días hábiles, contado a partir de que **SEGUROS LAFISE** acepte la modificación.

## RECARGOS, BONIFICACIONES O DESCUENTOS

### Recargos, Bonificaciones o Descuentos

**SEGUROS LAFISE**, al momento de proceder con el cálculo de la tarifa de las coberturas inmersas en esta póliza, analizará el tipo de riesgo y en el año de suscripción que corresponda, la experiencia siniestral presentada durante la última vigencia de la póliza; por lo que podrá Recargar o Bonificar la prima a cobrar en la emisión y/o renovación, según corresponda; todo ello según criterios o políticas prescritas para la aceptación de riesgo de **SEGUROS LAFISE,** lo que obligatoriamente deberá ser informado al Tomador y/o Asegurado y documentado en las Condiciones Particulares.

De igual manera se establecerán recargos por inclusión de contratos de Responsabilidad Civil Extracontractual que actué como “primarias” a la póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual Umbrella; en dependencia del tipo de contrato y volumen de riesgos/bienes asegurados.

#### Recargo por alta frecuencia y/o severidad recurrente

**SEGUROS LAFISE,** podrá aplicar recargo por alta frecuencia y/o severidad recurrente (mala experiencia), a partir de la primera. renovación de la póliza; según la siguiente escala de recargos:

| **% DE SINIESTRALIDAD** | **% DE RECARGO** |
| --- | --- |
| De 0% hasta 50% |  0% |
| De 50.01% hasta 60% | 10% |
| De 60.01% hasta 70% |  15% |
| De 70.01% hasta 80% |  20% |
| De 80.01% hasta 90% |  45% |
| De 90.01% y + |  70% |

Los recargos por alta frecuencia y severidad, deberán ser aplicados a la Prima de Riesgo y adicionarse a esta.

#### Bonificación o Descuento por Baja Siniestralidad

**SEGUROS LAFISE,** podrá otorgar una bonificación o descuento por baja siniestralidad (buena experiencia), siempre que en el transcurso de 4 (cuatro) anualidades consecutivas de seguro, no existan o que los montos indemnizados con cargo a esta póliza, sean bajos. Para ello, se establece la siguiente escala de descuentos:

|  |  |
| --- | --- |
| **% DE SINIESTRALIDAD** | **% DE BONIFICACION** |
| Con 0% de Siniestralidad | 45% |
| De 1% hasta 15% | 30% |
| De 15.01% hasta 30% |  25% |
| De 30.01% hasta 45% |  20% |
| De 45.01% hasta 50% | 10% |
| De 50.01% y + |  0% |

Las anualidades consecutivas sin siniestro se considerarán siempre y cuando el o los Bien(es) se haya(n) mantenido(s) asegurado(s) en **SEGUROS LAFISE** durante al menos, dichos períodos de tiempo. Los descuentos indicados se aplicarán sobre la prima anual de la póliza, en el año de suscripción que corresponda.

La bonificación o descuento por baja siniestralidad, deberán ser aplicados a la Prima de Riesgo y descontarse de esta.

#### Recargos por Inclusión de Contratos de Responsabilidad Civil Extracontractual “primarios” a la Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual - Umbrella:

|  |
| --- |
| **Inclusión de Responsabilidad Civil Extracontractual Vehículos del Seguro Voluntario de Automóviles** |
| **Número de Vehículos** | **Recargo** |
|  Hasta 10 Vehículos |  5 % |
|  20 Vehículos | 10 % |
|  30 Vehículos | 15 % |
|  31 y Mas Vehículos | 20 % |
| **Inclusión de Responsabilidad Civil Extracontractual del Seguro Equipo de Contratista** |
| **Número de Vehículos** | **Recargo** |
|  Hasta 10 Vehículos |  2 % |
|  20 Vehículos |  4 % |
|  30 Vehículos |  6 % |
|  31 y Mas Vehículos |  8 % |
| **Inclusión de Responsabilidad Civil Extracontractual**  |
| **Tipo de Seguro** | **Recargo** |
|  Caldera |  2 % |
|  Embarcaciones |  2 % |

**En caso de inclusión de contrato de Responsabilidad Civil Extracontractual que actúe como “primarias” al contrato de Responsabilidad Civil Extracontractual - Umbrella, la tarifa de Responsabilidad Civil - Umbrella se determinaría recargando la tarifa según el tipo de contrato “primarios” y volumen de riesgos/bienes asegurado en casos particulares, de Responsabilidad Civil Extracontractual “primario” que se vaya incluyendo.**

**En caso el asegurado incluya varias líneas, los recargos porcentuales señalados anteriormente por cada línea deben sumarse, y la sumatoria de los recargos es el que se aplicara a la tarifa inicial de la Responsabilidad Civil Extracontractual - Umbrella, según el rango monto asegurado contratado**.

## PROCEDIMIENTO EN CASO DE PÉRDIDA

### Tramitación de un Reclamo

Sin detrimento de lo estipulado en el Artículo 42 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguros, el asegurado debe notificar el siniestro en un plazo máximo de siete (7) días hábiles después de tener conocimiento de él.  Asimismo, dentro de un plazo de quince (15) días hábiles después de la notificación el Asegurado debe proceder conforme al Artículo 24 de estas Condiciones Generales.

Asimismo, debe facilitar a **SEGUROS LAFISE** acceso al lugar donde haya ocurrido el siniestro y documentación relativa al mismo, con el fin de adoptar cuantas medidas  sean razonables para aminorar los efectos del mismo; por lo que los representantes de **SEGUROS LAFISE** tendrán acceso al sitio (predio) de operación(es) en cualquier momento hábil, así como a toda la información y documentos por lesiones y muertes, etc., y tendrán el derecho a investigar e inspeccionar cualquier predio declarado en las Condiciones Particulares.

### Procedimiento en caso de Siniestro

1. El Tomador y/o Asegurado tomará todas las medidas de precaución razonables para prevenir responsabilidades; se someterá a las reglas del arte y a la prescripción legal u otras y observará las recomendaciones y procedimientos relativos a sus operaciones y/o actividades; con la finalidad de prevenir, minimizar o evitar accidentes a terceros.
2. Una vez producida cualquier circunstancia que pudiera ocasionar un siniestro, responsabilidad, u obligación cubierta por la Póliza, el Asegurado está obligado a:
	1. Informar de la misma inmediatamente a **SEGUROS LAFISE** por teléfono números: **2246-2574**; Correo Electrónico: **serviciosegurocr@lafise.com**; o directamente en la Ciudad de San José en la Dirección: **San Pedro, 125 metros este de la rotonda de San Pedro, frente a Funeraria Montesacro**, seguidamente, mediante una declaración escrita, poner a disposición de **SEGUROS LAFISE,** todos los informes y pruebas al respecto requeridos por la misma y servirse de todos los medios a su alcance para restringir la magnitud de la pérdida o del daño.
	2. Transmitir a **SEGUROS LAFISE** inmediatamente, después de su recepción, cualquier convocatoria, citación judicial, orden de comparecencia u otra conminatoria análoga concerniente a cualquier procedimiento o acción dirigida contra él.
3. En caso de daños a los bienes de terceros, SEGUROS LAFISE y el demandante, podrán acordar por arreglo extrajudicial y de pago, que dicho(s) bien(es) pueda(n) ser reparado(s) o sustituido(s).
	* + 1. Informar a **SEGUROS LAFISE** de cualquier otro Seguro que cubra parte o la totalidad del mismo riesgo.

### Prueba del siniestro y deber de colaboración

El Tomador y/o Asegurado de la póliza, según corresponda, deberán demostrar la ocurrencia del evento que constituya siniestro y la cuantía aproximada de la pérdida. Asimismo, deberán colaborar con **SEGUROS LAFISE** en la inspección y demás diligencias que requiera el procedimiento indemnizatorio. **El incumplimiento demostrado de estas obligaciones que afecte, de forma significativa, la posibilidad de SEGUROS LAFISE de constatar circunstancias relacionadas con el evento y estimar la pérdida liberará a este de su obligación de indemnizar**.

### Declaraciones inexactas o fraudulentas sobre el siniestro

La obligación de indemnizar que tiene SEGUROS LAFISE se extinguirá si demuestra con criterios objetivos, que el Tomador y/o Asegurado de la póliza declaró, con dolo o culpa grave, en forma inexacta o fraudulenta hechos que de haber sido declarados correctamente podrían excluir, restringir o reducir esa obligación, lo anterior sin perjuicio de que la conducta del Tomador y/o Asegurado configure el delito de simulación.

### Derecho de Reembolso

Si el tercero fuera indemnizado en todo o en parte por el Tomador y/o Asegurado con el consentimiento escrito de **SEGUROS LAFISE** y en efecto, la indemnización resultare procedente después de un juicio o de un convenio extrajudicial, el Asegurado deberá ser reembolsado por **SEGUROS LAFISE.**

Ninguna reclamación procederá en contra de **SEGUROS LAFISE** y en beneficio del Tomador y/o Asegurado, si éste no ha cumplido en todos sus términos con las condiciones estipuladas en esta póliza, ni **SEGUROS LAFISE** estará obligado a efectuar pago alguno si no existe consentimiento del Asegurado, haya o no sentencia al respecto.

### Opciones de indemnización

En caso de reclamo por siniestro cubierto por la póliza, **SEGUROS LAFISE** indemnizará al perjudicado en dinero en efectivo o de común acuerdo, además podrá reparar el daño o reemplazar la propiedad afectada por otra de similares características y calidad.

### Periodo de cobertura

El seguro cubrirá únicamente reclamos por siniestros acaecidos durante la vigencia de la póliza, aun si el reclamo se presenta después de vencida esta vigencia y de conformidad con lo convenido por las partes. Lo anterior sin perjuicio de los términos de prescripción previsto en la presente póliza.

### Plazo para indemnizar

Una vez se haya cumplido con el procedimiento de reclamo establecido, y **SEGUROS LAFISE** hubiese aceptado bajo los términos de la póliza el pago del siniestro acaecido, se procederá con la indemnización mediante resolución motivada y escrita en un plazo máximo de 30 días naturales contados a partir de que se hubiere notificado al Tomador y/o Asegurado o al tercer perjudicado de la aceptación del reclamo.

### Propiedad Recuperada

**SEGUROS LAFISE** no indemnizará la propiedad que hubiese sido recuperada antes del pago de la indemnización.

Si los valores se recuperan con posterioridad al pago de la indemnización, **SEGUROS LAFISE** podrá proponer al Tomador y/o Asegurado o a terceros indemnizados su devolución previo reembolso de la suma pagada como indemnización, de no concretarse la devolución, **SEGUROS LAFISE** dispondrá libremente de los bienes.

### Causas Para Retener la Indemnización

**SEGUROS LAFISE** tendrá derecho a retener la indemnización:

1. si hubiera dudas respecto al derecho del Tomador y/o Asegurado o del tercero a percibir la indemnización y hasta que **SEGUROS LAFISE** reciba la prueba necesaria.

1. si un despacho judicial, en relación con la reclamación, hubiera iniciado contra el Tomador y/o Asegurado una investigación o interrogatorio conforme a alguna ley penal y hasta que termine dicha investigación.

### Pérdida de indemnización por renuncia a derechos

Perderá el derecho a la indemnización el Tomador y/o Asegurado que renuncie total o parcialmente a los derechos que tenga contra los terceros responsables del siniestro sin el consentimiento de **SEGUROS LAFISE**.

### Disminución y Reinstalación del monto asegurado

**SEGUROS LAFISE** disminuirá la suma asegurada en la misma cantidad indemnizada, a partir de la fecha del evento que dio origen a la pérdida.

Una vez realizada la indemnización, o reparación, reconstrucción o reemplazo del o los bien(es) afectado(s), en caso así se haya pactado, el Tomador y/o Asegurado podrá solicitar la reinstalación del monto asegurado a su suma original y pagará la prima de ajuste resultante.

### Reconocimiento de gastos por disminución de las consecuencias del siniestro

**SEGUROS LAFISE** correrá con los gastos de disminución de las consecuencias del siniestro, originados en la obligación establecida en el artículo anterior, independientemente de que los resultados no sean efectivos. No obstante, la suma a reembolsar por estos gastos no podrá superar por sí sola el monto asegurado. En ningún caso se indemnizarán los gastos que no sean oportunos o desproporcionados, según se determine en el reglamento de la ley Reguladora del Contrato de Seguros.

La participación de cualquiera de las partes en las labores de disminución de pérdidas y conservación no perjudicará sus derechos. Si la persona asegurada actuó siguiendo las instrucciones del asegurador, este último deberá reembolsar la totalidad de los gastos.

### Reparación de daños y perjuicios bajo la cobertura de Responsabilidad Civil Extracontractual Umbrella.

**SEGUROS LAFISE** implementará las disposiciones que a continuación se establecen, siempre y cuando el evento que origina la responsabilidad del Tomador y/o Asegurado se encuentre cubierto por el respectivo seguro, se haya cumplido con todas las condiciones establecidas para el respectivo contrato de seguros, y hasta por el monto máximo de cobertura en él establecido:

1. El Tomador y/o Asegurado que solicite la aplicación de la reparación de daños en sede administrativa, deberá cumplir con todas las obligaciones que le demande su contrato de seguro, que el riesgo esté cubierto por éste, que no se aplique ninguna de las exclusiones contenidas en el mismo, que exista el aviso de accidente presentado en forma oportuna, tenga interés asegurable y demás condiciones.
2. Deben existir elementos de prueba suficientes, a juicio de **SEGUROS LAFISE**, para establecer la responsabilidad del Tomador y/o Asegurado, y el perjudicado o su representante deberá aceptar las disposiciones que aquí se establecen a efecto de fijar una suma justa y razonable, conforme a las pruebas que se presenten de sus ingresos, así como cálculos matemáticos y la negociación entre **SEGUROS LAFISE**, la víctima, el Tomador y/o Asegurado.
3. Los conceptos que aquí se indemnicen serán sujetos a rebajas, cuando existan sumas previamente pagadas por otros seguros o regímenes de Seguros Obligatorios existentes en el país, así como los honorarios y sumas en concepto de atención hospitalaria, que hayan sido suministrados a través de **SEGUROS LAFISE**.
4. En caso de indemnizaciones por concepto de Responsabilidad Civil por Lesión y/o Muerte de Terceras Personas, **SEGUROS LAFISE** podrá brindarle al perjudicado, si éste lo acepta, los siguientes beneficios:
5. Atención médica, farmacéutica, hospitalaria, quirúrgica y rehabilitación, brindada por medio de cualquier hospital o clínica, pública o privada, de la República de Costa Rica.
6. Pago de subsidio por incapacidades temporales.
7. Subsidio por alimentación, transporte, y hospedaje, cuando las circunstancias así lo ameriten.

1. Pago de daño físico o material como consecuencia de la lesión o muerte.
2. Si la indemnización es por concepto de Responsabilidad Civil por Daños a la Propiedad de Terceras Personas, el monto de los daños materiales que asumirá **SEGUROS LAFISE**, se determinará de conformidad con el avalúo efectuado por peritos designados por **SEGUROS LAFISE**, así como con los Clausulados Generales, Especiales y Particulares de este seguro.

En el eventual reclamo de honorarios de abogados, la suma a reconocer será determinada de conformidad con lo establecido en el Arancel de honorarios de abogados y notarios.

1. En los casos de subrogación de derechos:
2. Si un tercero responsable del accidente incumple con el acuerdo de pago dentro del plazo otorgado por la autoridad judicial respectiva, motivando a que el Tomador y/o Asegurado decida utilizar esta póliza, este último deberá seguir los trámites pertinentes hasta obtener la sentencia condenatoria contra el tercero causante del accidente.

1. Si el Tomador y/o Asegurado ha utilizado su póliza y desea llegar a una conciliación con el tercero
2. responsable (no Asegurado), deberá gestionar de previo que dicho tercero llegue a un arreglo con **SEGUROS LAFISE** por todo lo pagado.

### Salvamento

En caso de pérdida total, si al estimarse la liquidación del evento se estima un valor de salvamento por pérdidas totales de bienes dañados, el Tomador y/o Asegurado, tendrá el derecho de elegir si acepta ese valor de salvamento o si deja el mismo en poder de **SEGUROS LAFISE,** de tal forma que no se le deduzca el valor de salvamento en la indemnización del caso.

### Pluralidad de seguros

Si al ocurrir un siniestro el Tomador y/o Asegurado, tuviese otro seguro o seguros que amparen total o parcialmente el bien asegurado, para un mismo período de tiempo, la responsabilidad de la póliza será la siguiente:

a. En caso que el otro seguro sea contratado con una aseguradora diferente a **SEGUROS LAFISE,** la indemnización será el resultado de distribuir las pérdidas o daños ocurridos, proporcionalmente al monto asegurado en su póliza, en relación con el monto total asegurado por todos los seguros.

b. Si el otro seguro es contratado con **SEGUROS LAFISE,** la indemnización se distribuirá en forma subsidiaria aplicando en primera instancia el contrato suscrito con mayor antigüedad y así sucesivamente.

c. El Tomador y/o Asegurado, deberá declarar en forma oportuna la existencia de otros seguros cuando contrate la póliza y al momento del siniestro sobre la existencia de otras pólizas que amparen el mismo riesgo, así como también detalle de dichas pólizas que contengan al menos la siguiente información: compañía aseguradora, número de contrato, línea de seguro, vigencia y monto asegurado.

Igualmente, cuando exista una situación de pluralidad de seguros de previo o como consecuencia de la suscripción del presente contrato, la persona que solicite el seguro deberá advertirlo a **SEGUROS LAFISE,** en su solicitud.

En caso que la pluralidad de seguros se genere con posterioridad a la suscripción de la presente póliza, el Tomador y/o Asegurado, tendrá la obligación de notificar, por escrito, a **SEGUROS LAFISE,** dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del nuevo contrato el nombre del asegurador, la cobertura, vigencia y suma asegurada. De no hacerlo, en caso de que **SEGUROS LAFISE**, realice pagos sin conocer esa situación, tendrá derecho a reclamar el reintegro íntegro de lo pagado en exceso. El Tomador y/o Asegurado, además de su obligación de reintegro el día hábil siguiente al que fue requerido, deberá reconocerle a **SEGUROS LAFISE,** los intereses generados desde la fecha del pago en exceso hasta la fecha de efectivo reintegro, aplicando la tasa de interés legal.

### Cesión de derechos y subrogación

El Tomador y/o Asegurado, cederá a **SEGUROS LAFISE,** sus derechos, privilegios y acciones de cobro contra terceros responsables respecto a la cuantía de la indemnización que reciba y responderá de todo acto que perjudique la referida cesión.

Tanto antes como después de cobrar la indemnización, el Tomador y/o Asegurado, queda comprometido a intervenir personalmente, gestionar y documentarse en todo cuanto fuere requerido por **SEGUROS LAFISE,** siempre que sea razonable y le sea posible, y a presentar las denuncias correspondientes ante los tribunales competentes, con el objeto de que **SEGUROS LAFISE,** ejerza los derechos, recursos y acciones derivados o procedentes del traspaso o subrogación aquí previstos. Los trámites y gastos ocasionados por esta intervención correrán a cuenta de **SEGUROS LAFISE**.

Si pagada la indemnización y cedidos los derechos, no se pudiere ejercer la subrogación por algún acto atribuible al Tomador y/o Asegurado, **SEGUROS LAFISE,** podrá requerirle el reintegro de la suma indemnizada, incluso este derecho se extiende al supuesto donde se haya llegado a un arreglo conciliatorio judicial o extrajudicial en Sede, sin la autorización expresa de **SEGUROS LAFISE**.

### Tasación

Las partes podrán convenir que se practique una valoración o tasación si hubiera desacuerdo respecto del valor del bien o el monto de la pérdida, al momento de ocurrir el siniestro.

La tasación será efectuada por un tasador único o por dos tasadores, nombrados uno por cada parte. Si el dictamen de los dos tasadores es discrepante se designará un tercer tasador. De ser necesaria la intervención de este último el dictamen que emita deberá mantenerse dentro de los límites de valoración que constan en los informes individuales de los otros dos tasadores, por lo tanto, no podrá ser más bajo que el menor ni más alto que el mayor. Sin embargo, una parte podrá desconocer el resultado si descubriere evidencia que responsabilice a la otra por conducta fraudulenta o maliciosa en la tramitación de la tasación. El dictamen que resulte de este proceso de tasación será vinculante para las partes.

Los honorarios de los tasadores serán pagados por mitades entre **SEGUROS LAFISE,** y el Tomador y/o Asegurado, en los casos de tasador único o de tercer tasador, y en forma independiente el que cada uno haya designado.

En caso de no haber interés o no existir acuerdo respecto de la realización de la valoración, las partes podrán acudir a los medios de solución que plantea el ordenamiento jurídico.

### Obligación de resolver reclamos y de indemnizar

**SEGUROS LAFISE** está obligada a brindar respuesta a todo reclamo mediante resolución motivada y por escrito, entregada al interesado en la forma acordada para tal efecto, dentro de un plazo máximo de treinta (30) días naturales, contado a partir del recibo del reclamo.

Cuando corresponda el pago o la ejecución de la prestación, esta deberá efectuarse dentro de un plazo máximo de treinta (30) días naturales, contado a partir de la notificación de la aceptación del reclamo.

Si **SEGUROS LAFISE** incurriera en mora en el pago de la indemnización del bien siniestrado, no obstante entenderse válidas las cláusulas contractuales que sean más beneficiosas para el Tomador y/o Asegurado, el atraso en el pago o la ejecución de la prestación convenida generará la obligación a **SEGUROS LAFISE** de pagar al Tomador y/o Asegurado o Acreedor, según corresponda, los daños y perjuicios respectivos, que para el caso específico de mora en el pago de la indemnización consistirá en el pago de intereses moratorios legales, conforme a lo establecido por el artículo 497 del Código de Comercio, sobre la suma principal adeudada. Es nulo el convenio que exonere a **SEGUROS LAFISE** de la responsabilidad por su mora.

**SEGUROS LAFISE** deberá cumplir con el pago del monto de la indemnización o la ejecución de la prestación por él reconocida en los plazos aquí estipulados, aún en caso de existir desacuerdo sobre el monto de la indemnización o de la ejecución de la prestación prometida, sin perjuicio de que se realice una tasación o de que el Tomador y/o Asegurado, reclame la suma adicional en disputa por la vía que corresponda. En tales casos, **SEGUROS LAFISE** deberá dejar constancia en la documentación que acredita el giro de dichas indemnizaciones, los conceptos sobre los cuales el pago se realizó sin que hubiera acuerdo de partes.

No operará la renovación tácita si el Tomador y/o Asegurado o **SEGUROS LAFISE,** notifica a la otra parte su decisión de no renovar la póliza, al menos con un mes de anticipación al vencimiento de la póliza.

## VIGENCIA

### Vigencia de la póliza

El período de vigencia de esta póliza será anual (doce meses), inicia y termina en las fechas y horas indicadas en las Condiciones Particulares de esta póliza.

La vigencia de esta póliza deberá necesariamente coincidir con las vigencias de los contratos de Responsabilidad Civil Extracontractual que actúen como “primarias”; en exceso de la cual **SEGUROS LAFISE** protegerá con este contrato; todo ello con la finalidad de que las fechas de vigencias de ambas pólizas esté unificada.

### Recargos por Vigencia de Corto Plazo

El Tomador y/o Asegurado previa aceptación de **SEGUROS LAFISE** podrá optar contratar la póliza a plazos inferiores a un año o cancelarla anticipadamente; para lo cual **SEGUROS LAFISE**, con la finalidad de ajustar la prima de riesgo a una vigencia a corto plazo, podrá aplicar un recargo (compensatorio por mayor probabilidad de riesgo y costos realizados por emisión de la póliza), según el plazo acordado; lo que obligatoriamente deberá ser informado al Tomador y/o Asegurado y estipulado en las Condiciones Particulares según el siguiente cuadro:

### Terminación Anticipada de la póliza

Durante la vigencia de esta póliza, el Tomador y/o Asegurado podrá, en cualquier momento, darla por terminada en forma anticipada, sin responsabilidad, dando aviso a **SEGUROS LAFISE,** con al menos un mes de anticipación a la fecha de eficacia del acto.

De igual manera, si durante la vigencia de la póliza y por cualquier motivo, el Tomador y/o Asegurado de por terminada la póliza de Responsabilidad Civil que para efectos de esta póliza actué como “primaria”, esta póliza se cancelara automáticamente, y sin responsabilidad para Seguros LAFISE en caso de acontecer un siniestro posterior a la cancelación de la póliza de R C “primaria”.

En cualquier caso, **SEGUROS LAFISE,** tendrá derecho a retener la prima devengada a corto plazo y por el plazo transcurrido y, deberá rembolsar, en un plazo máximo de diez (10) días hábiles al Tomador y/o Asegurado, la prima no devengada.

## DISPOSICIONES FINALES

### Moneda

Tanto el pago de la prima como la indemnización a que dé lugar esta póliza, son liquidables en dólares Estadounidenses (moneda oficial de Estados Unidos de Norteamérica), o su equivalente en Colones Costarricenses (Moneda oficial de la República de Costa Rica) al tipo de cambio oficial dictado por el Banco Central de Costa Rica a la fecha de la transacción.

### Medidas de Prevención de Daños

El Tomador y/o Asegurado adoptará por su propia cuenta, todas las medidas de prevención para evitar daños, atenderá las recomendaciones razonables, justificadas y proporcionales que le haga **SEGUROS LAFISE** para prevenir pérdidas, destrucciones o daños y cumplirá las resoluciones legales y las recomendaciones del fabricante.

El incumplimiento de las medidas citadas en el párrafo anterior facultará a **SEGUROS LAFISE** para no amparar los reclamos cuyo origen se deba a dicha omisión.

### Modificaciones a la póliza

Las estipulaciones consignadas en esta póliza pueden ser modificadas previo acuerdo entre **SEGUROS LAFISE** y el Tomador y/o Asegurado. Toda solicitud de cambio deberá ser dirigida a la contraparte en forma directa o por medio de un Intermediario de Seguros nombrado, en su caso, a través de cualquier medio escrito o electrónico con acuse o comprobación de recibo dicha solicitud deberá tener lugar dentro de los siguientes 10 días hábiles en que ocurrió la modificación.

Una vez notificada la propuesta de modificación a la contraparte, ésta dispone de treinta días naturales para aceptarlas, rechazarlas o hacer una contrapropuesta. En caso que la propuesta de modificación no haya brindado respuesta en el plazo indicado o la misma sea rechazada por la contraparte, se mantendrán las condiciones pactadas inicialmente.

Para que dicha modificación sea válida al momento de ocurrir un evento que dé lugar a reclamación bajo la presente póliza, tal modificación debe constar en Addendum, emitido por **SEGUROS LAFISE** y firmada por sus funcionarios autorizados.

En caso de llegar a modificar la póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual que actué como “primaria”, esta modificación deberá obligatoriamente ser notificada por escrito a SEGUROS LAFISE para su debido análisis, y dado que esta póliza opera en exceso de las pólizas de Responsabilidad Civil Extracontractual “primaria”, SEGUROS LAFISE se reserva el derecho de aceptar o rechazar estas modificaciones y, cuyo resultado deberá comunicarlo al Tomador y/o Asegurado por escrito en documento debidamente firmado por funcionario autorizado.

### Plazo de prescripción

Los derechos derivados de un contrato de seguro prescriben en un plazo de cuatro años, contado a partir del momento en que esos derechos sean exigibles a favor de la parte que los invoca.

La prescripción se interrumpirá por:

a. La interposición de la acción judicial.

b. Cuando el reclamo se encuentre en proceso de tasación.

c. Cuanto el atraso en el trámite de indemnización del reclamo se deba a causas imputables a **SEGUROS LAFISE,**  habiendo el Tomador y/o Asegurado, aportado la totalidad de requisitos requeridos para el análisis del reclamo.

Si el Tomador y/o Asegurado, ignora la ocurrencia del evento, la prescripción empezará a correr desde el día en que tuvo conocimiento del hecho. En este supuesto, deberá comprobar por escrito a satisfacción de **SEGUROS LAFISE,** tal condición.

### Delimitación geográfica

La Póliza tiene validez en el territorio de la República de Costa Rica.

### Condición de Aseguramiento

Esta póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual Umbrella, aplica en exceso de montos asegurados de pólizas de Responsabilidad Civil Extracontractual y pólizas de otros Ramos con coberturas de Responsabilidad Civil, otorgadas y suscritas por **SEGUROS LAFISE,** las que operaran como “primarias”.

Este contrato protegerá en exceso del monto máximo asegurado para pólizas o coberturas de Responsabilidad Civil Extracontractual “primarias” otorgadas por **SEGUROS LAFISE**.

Al emitir esta póliza, se deberá unificar las vigencias de las pólizas de Responsabilidad Civil Extracontractual “primarias” con la de Responsabilidad Civil Extracontractual Umbrella, con el fin de hacer coincidir sus vigencias.

### Derecho a inspección

El Tomador y/o Asegurado autorizan a **SEGUROS LAFISE**, a inspeccionar el objeto del seguro en cualquier momento y proporcionara a sus funcionarios todos los pormenores e informaciones que sean necesarias para su evaluación. El incumplimiento de estas disposiciones facultara a **SEGUROS LAFISE**, para dejar sin efecto el reclamo cuyo origen se debe a dicha omisión.

Esta inspección no impone ninguna responsabilidad a **SEGUROS LAFISE**, y no debe ser considerada por el Tomador y/o Asegurado como garantía de seguridad de la propiedad amparada.

Las inspecciones originadas en reclamos presentados ante **SEGUROS LAFISE**, a la luz de las coberturas de este contrato, se realizaran dentro del plazo de resolución de reclamos establecido en este contrato.

### Legitimación de capitales

El Tomador y/o Asegurado, se compromete con **SEGUROS LAFISE**, a brindar información veraz y verificable, a efecto de cumplimentar el formulario denominado “Solicitud-Conozca a su cliente”; asimismo, se compromete a realizar la actualización de los datos contenidos en dicho formulario, cuando **SEGUROS LAFISE,** solicite colaboración para tal efecto.

**SEGUROS LAFISE,** se reserva el derecho de cancelar la póliza en caso que el Tomador y/o Asegurado, incumpla con esta obligación, en cualquier momento de la vigencia del contrato, devolviendo la prima no devengada y calculada a corto plazo, en un plazo no mayor a 10 días hábiles contado a partir de la fecha de cancelación.

### Confidencialidad de la información

La información que sea suministrada en virtud de la suscripción de la presente póliza queda tutelada por el derecho a la intimidad y confidencialidad, salvo manifestación por escrito del Tomador y/o Asegurado, en que se indique lo contrario o por requerimiento de la autoridad judicial competente.

## INSTANCIAS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

### Jurisdicción

Serán competentes para ventilar cualquier disputa en relación con este contrato los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica, salvo que las partes acuerden que sea mediante arbitraje, según se describe en el Artículo siguiente de estas Condiciones Generales.

### Arbitraje

Todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que se susciten entre el Tomador y/o Asegurado o Acreedor en su caso y **SEGUROS LAFISE**, en relación con el contrato de seguro de que da cuenta esta póliza, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez, se podrán resolver, de común acuerdo entre las partes, por medio de arbitraje de conformidad con los procedimientos previstos en los reglamentos del Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio ("CICA"), a cuyas normas procesales las partes se deberán someter de forma voluntaria e incondicional.

Si objeto de la controversia se refiere al valor de los bienes o la cuantificación de las pérdidas, se entenderá que el sometimiento corresponde a un Arbitraje Pericial, sujeto a las reglas sobre arbitraje pericial del Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio ("CICA").

De común acuerdo las partes podrán acordar que la controversia sea conocida y resuelto por cualquier otro Centro de Arbitraje, autorizado por el Ministerio de Justicia y Gracia, para el momento de la controversia, a cuyas normas procesales deberán someterse de forma voluntaria e incondicional.

### Impugnación de resoluciones

Le corresponderá a la Sede o Dependencia que emita el documento o criterio que genera la disconformidad, resolver las impugnaciones que presenten ante **SEGUROS LAFISE**, el Tomador y/o Asegurado en un plazo máximo de 30 días naturales.

### Legislación aplicable

En todo lo que no esté previsto en este contrato se aplicarán las disposiciones contenidas en la Ley Reguladora del Mercado de Seguros (Ley No.8653), Ley Reguladora del Contrato de Seguros (Ley No.8956), Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (Ley No.7472), Código de Comercio, Código Civil, cualquier otra ley que sea aplicable, así como la reformas o reglamentos que emanen de estas disposiciones legales.

Serán competentes para ventilar cualquier disputa en relación con este contrato de seguros los Tribunales de la República de Costa Rica.

### Comunicaciones

Las comunicaciones relativas a esta póliza dirigidas al Tomador y/o Asegurado, deberán hacerse mediante aviso por cualquier medio escrito o electrónico con acuse o comprobación de recibo, según el domicilio contractual designado en la solicitud de seguro, según sea el caso, o bien remitirse a través del Intermediario de seguros nombrado.

Las comunicaciones dirigidas a **SEGUROS LAFISE,** deberán hacerse mediante aviso por cualquier medio escrito o electrónico con acuse o comprobación de recibo a las siguientes direcciones física y electrónica: **San Pedro, 125 metros este de la Rotonda de La Hispanidad, frente a Funeraria Montesacro, Correo Electrónico:** **serviciosegurocr@lafise.com****.**

### Registro ante la Superintendencia General de Seguros

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el Artículo 29, inciso d), de la ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley No.8653, bajo el registro número \*\*-\*\*\*-\*\*\*-\*\*\*, de fecha \*\*-\*\*-2015.